



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

SPOLOČNOSTI DPDC.SK s. r. o.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodná podmienky (ďalej len „**VOP**“) obchodnej spoločnosti **DPDC.SK s. r. o.**, so sídlom Panónska cesta 3604/17, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 04, IČO: 56 958 315, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 188802/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“), upravujú v súlade s ustanovením § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ObchZ**“), vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka (ako je tento termín definovaný ďalej) súvisiace s medzi nimi uzavretou zmluvou o poskytovaní služieb alebo tovaru (ďalej len „**Zmluva**“).
- 1.2. Ustanovenia VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Prípadné dojednania odlišné od VOP je možné dohodnúť priamo v Zmluve; takéto dojednania majú prednosť pred znením VOP. Taktiež platí, že v prípade rozporu medzi dojednaniaми Zmluvy a znením VOP majú prednosť dojednania Zmluvy.
- 1.3. Tieto VOP upravujú najmä: (i) sprostredkovanie Služieb Tretích strán Poskytovateľom pre Zákazníka; (ii) poskytovanie Služieb Zákazníkovi priamo Poskytovateľom; (iii) dodanie Tovarú Poskytovateľom Zákazníkovi; a (iv) otázky spracovania a ochrany osobných údajov v súvislosti s plnením Poskytovateľa. Na základe Zmluvy je určené, ktoré z uvedených Služieb Zákazník využíva.

2. DEFINÍCIE

- 2.1. V rámci VOP a Zmluvy majú nižšie uvedené termíny začínajúce veľkým písmenom nasledujúci význam:

Inštalačné a konfiguračné služby	znamená Služby Poskytovateľa spočívajúce v sprevádzkovaní hardvéru alebo softvéru určeného Zákazníkom
Poradenské služby	znamená Služby Poskytovateľa spočívajúce v konzultáciách týkajúcich sa problematiky určenej Zákazníkom, a to v rozsahu požadovanom Zákazníkom.
Nariadenie	znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri





	spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) v platnom znení
ObchZ	znamená zákon č. 513/1991 Sb., Obchodní zákonník v platnom znení
Odmena	znamená odmenu, ktorú je Zákazník povinný uhradiť Poskytovateľovi za využívanie alebo čerpanie Služieb alebo dodanie Tovarů
Podmienky Tretích strán	znamenajú všetky podmienky, za ktorých Tretie strany poskytujú Služby Tretích strán, bez ohľadu na ich názov alebo označenie. Podmienky Tretích strán sa uplatňujú vo vzťahu medzi Zákazníkom a Tretou stranou, ktorá Zákazníkovi poskytuje príslušné Služby Tretích strán. Podmienky Tretích strán sú dostupné na webových stránkach príslušných Tretích strán. Uzavretím Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s aktuálnymi podmienkami Tretích strán a súhlasí s nimi.
Podpora prevádzky	znamená Služby Poskytovateľa spočívajúce v zabezpečení fungovania IT systémov Zákazníka, pre ktoré je dohodnutá podpora prevádzky
Poskytovateľ	znamená spoločnosť DPDC.SK s. r. o., so sídlom Panónska cesta 3604/17, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 04, IČO: 56 958 315, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 188802/B
Služby	znamenajú Služby Tretích strán a Služby Poskytovateľa
Služby Poskytovateľa	znamenajú Služby poskytované Zákazníkovi priamo Poskytovateľom (alebo v jeho mene), najmä Technickú podporu, Konzultačné služby, Inštalačné a konfiguračné služby a Podporu prevádzky
Služby Tretích strán	znamenajú služby poskytované Zákazníkovi Tretími stranami, ktorých poskytovanie pre Zákazníka Poskytovateľ iba sprostredkúva. Službami Tretích strán sú najmä Služby Tretích





	strán s variabilnou spotrebou a Služby Tretích strán s fixnou minimálnou spotrebou.
Služby Tretích strán s variabilnou spotrebou	majú význam uvedený v čl. 3.4.1 VOP
Služby Tretích strán s fixnou minimálnou spotrebou	majú význam uvedený v čl. 3.4.2 VOP
Zmluva	znamená zmluvu o poskytovaní Služieb alebo dodávke Tovar uzavretú medzi Poskytovateľom a Zákazníkom. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že Zmluva môže byť uzavretá aj len včasným potvrdením ponuky Poskytovateľa Zákazníkom alebo faktickou úhradou odmeny, začatím čerpania Služieb alebo prevzatím Tovar Zákazníkom (alebo ním určenou osobou).
Zmluvné strany	znamenajú Poskytovateľa a Zákazníka
Technická podpora	znamená technickú podporu poskytovanú priamo Poskytovateľom alebo v jeho mene Zákazníkovi
Tretia strana	označuje osobu odlišnú od Poskytovateľa, ktorá poskytuje Služby vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
VOP	znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DPDC.SK s. r. o.
Zákazník	znamená právnickú alebo fyzickú osobu – podnikateľa, s ktorou Poskytovateľ uzavrel Zmluvu o poskytovaní Služieb alebo dodávke Tovar
Tovar	znamená hmotnú hnutelnú vec, ktorú Poskytovateľ predáva na základe Zmluvy Zákazníkovi

3. PODMIENKY PRE SLUŽBY TRETÍCH STRÁN

3.1. Tento článok 3 VOP sa uplatňuje iba v prípade, ak Zákazník na základe Zmluvy využíva Služby Tretích strán.





- 3.2. Zákazník vyhlasuje, že si je vedomý toho, že Poskytovateľ nie je poskytovateľom (pôvodcom, prevádzkovateľom) Služieb tretích strán; Poskytovateľ tieto Služby pre Zákazníka iba sprostredkúva.
- 3.3. Podmienky používania Služieb Tretích strán a ďalšie súvisiace práva a povinnosti sú upravené samostatným vzťahom medzi Zákazníkom a Tretou stranou, ktorá dané Služby poskytuje alebo prevádzkuje. Uzavretím Zmluvy sa Zákazník zaväzuje, že pri využívaní Služieb Tretích strán bude dodržiavať podmienky Tretích strán. Podmienky Tretích strán sa nevzťahujú na vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.4. Zákazník berie na vedomie, že Služby Tretích strán sú Tretími stranami poskytované najmä nasledujúcimi spôsobmi:
 - 3.4.1. Zákazník má k dispozícii prístup k Službám Tretích strán, pričom je povinný uhradiť cenu za skutočne spotrebované Služby Tretích strán (ďalej len „**Služby Tretích strán s variabilnou spotrebou**“); alebo
 - 3.4.2. Zákazník sa zaväzuje odoberať minimálny objem Služieb Tretích strán počas dohodnutého obdobia, pričom ak kedykoľvek počas dohodnutého obdobia zvýši objem odoberaných Služieb Tretích strán, nie je oprávnený ho následne znížiť, a to ani na predchádzajúcu alebo pôvodne dohodnutú úroveň (ďalej len „**Služby Tretích strán s fixnou minimálnou spotrebou**“).
- 3.5. Akákoľvek administratíva, správa a nastavenie Služieb Tretích strán bude vykonávaná priamo Zákazníkom alebo Poskytovateľom podľa pokynov Zákazníka. Zákazník tak môže sám ovplyvniť druh, rozsah aj cenu využívaných Služieb Tretích strán, čo týmto berie na vedomie.
- 3.6. Poskytovateľ nebude poskytovať Zákazníkovi ani jeho koncovým užívateľom žiadnu podporu v súvislosti s využívaním Služieb Tretích strán, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Prípadná podpora Poskytovateľa poskytnutá Zákazníkovi pri používaní Služieb Tretích strán bude spoplatnená vo výške dohodnutej zmluvnými stranami, inak vo výške obvyklej. Prípadné spoplatnenie podpory poskytovanej priamo Tretími stranami sa riadi podmienkami Tretích strán alebo súvisiacimi podmienkami alebo cenníkmi stanovenými Tretími stranami.
- 3.7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa ustanovuje, že zodpovednosť za kvalitu, dostupnosť, výpadky, prístupnosť, stabilitu, kompatibilitu a ďalšie atribúty Služieb Tretích strán nesie výlučne tá Tretia strana, ktorá tieto služby poskytuje alebo sprístupňuje. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za kvalitu, dostupnosť, výpadky, prístupnosť,





stabilitu, kompatibilitu a ďalšie atribúty Služieb Tretích strán, čo Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým.

- 3.8. Poskytovateľ tiež nenesie akúkoľvek zodpovednosť najmä za:
- 3.8.1. podporu poskytnutú Zákazníkovi Tretími stranami v súvislosti s využívaním Služieb Tretích strán ani dostupnosť takejto podpory;
 - 3.8.2. akékoľvek neskoršie zmeny alebo aktualizácie Služieb Tretích strán, vrátane zmien týkajúcich sa funkčnosti, dostupnosti a kompatibility daných služieb, ani spôsob a včasnosť ich oznámenia Zákazníkovi; a
 - 3.8.3. akúkoľvek škodu alebo ujmu spôsobenú činnosťou alebo nečinnosťou Tretej strany.
- 3.9. Poskytovateľ zodpovedá iba za riadne sprostredkovanie príslušných Služieb Tretích strán, t. j. za poskytnutie príslušných licencií a prístupov v stave, v akom ich poskytujú príslušné Tretie strany k dátumu, kedy Poskytovateľ objednal Služby Tretích strán pre Zákazníka.

4. PODMIENKY PRE SLUŽBY POSKYTOVATEĽA

- 4.1. Tento článok 4 VOP sa uplatňuje iba v prípade, ak Zákazník na základe Zmluvy využíva Služby Poskytovateľa.
- 4.2. Služby Poskytovateľa môžu spočívať najmä v nasledujúcich činnostiach Poskytovateľa (spoločne ďalej len „**Služby Poskytovateľa**“):
- 4.2.1. technická podpora (ďalej len „**Technická podpora**“);
 - 4.2.2. konzultácie (ďalej len „**Konzultačné služby**“);
 - 4.2.3. inštaláciu alebo konfiguráciu hardvéru alebo softvéru (ďalej len „**Inštalčné a konfiguračné služby**“); alebo
 - 4.2.4. podpora prevádzky hardvéru alebo softvéru Zákazníka (ďalej len „**Podpora prevádzky**“).

Technická podpora

- 4.3. Zákazník je povinný hlásiť Poskytovateľovi požiadavky na poskytnutie Technickej podpory dohodnutým spôsobom (napr. e-mailom na hotline@dpdc.sk, ticketom cez software či telefonicky na hot-line +420 513 034 400).
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný prijímať požiadavky na poskytnutie Technickej podpory len v pracovných dňoch počas bežnej pracovnej doby, t. j. od 9.00 do





17.00 hod. V prípade požiadavky na poskytnutie Technickej podpory mimo uvedeného času sa požiadavka považuje za doručení na začiatku najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.

- 4.5. Ak Zmluva nestanovuje inak, Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať požadovanú Technickú podporu bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti o jej poskytnutie.
- 4.6. Ak zmluva nestanovuje inak, Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť požiadavku na Technickú podporu bez zbytočného odkladu po jej doručení, a to aj s ohľadom na náročnosť požadovanej Technickej podpory. Zákazník berie na vedomie, že doba na vyriešenie požiadavky na Technickú podporu môže byť predĺžená o dobu potrebnú na získanie spolupráce od Tretích strán, ak je to nevyhnutné alebo vhodné.

Konzultačné služby

- 4.7. V rámci Konzultačných služieb poskytne Poskytovateľ Zákazníkovi Služby spočívajúce v konzultáciách ohľadne problematiky určenej Zákazníkom, a to v rozsahu požadovaným Zákazníkom.
- 4.8. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky relevantné vstupné informácie pre poskytovanie Konzultačných služieb v konzultovanej oblasti. Ak tak neurobí, Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne negatívne dôsledky, ktoré z toho vzniknú (najmä škodu, ujmu alebo stratu údajov).
- 4.9. Konzultačné služby budú poskytované počas pracovných dní a bežnej pracovnej doby, t. j. od 9.00 do 17.00 hod., ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Inštalačné a konfiguračné služby

- 4.10. V rámci Inštalačných a konfiguračných služieb poskytne Poskytovateľ Zákazníkovi Služby spočívajúce v sprevádzkovaní hardvéru alebo softvéru určeného Zákazníkom.
- 4.11. Zákazník je povinný Poskytovateľovi v dostatočnom predstihu poskytnúť akékoľvek pokyny, návody alebo postupy, ktoré dostal alebo dostane od dodávateľa (predajcu) alebo poskytovateľa hardvéru alebo softvéru. Ak tak neurobí, Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne negatívne dôsledky, ktoré z toho vzniknú (najmä škodu, ujmu alebo stratu údajov).
- 4.12. Inštalačné a konfiguračné služby budú poskytované počas pracovných dní a bežnej pracovnej doby, t. j. od 9.00 do 17.00 hod., ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Podpora prevádzky





- 4.13. V rámci Služieb Podpory prevádzky poskytne Poskytovateľ Zákazníkovi Služby spočívajúce v zabezpečení fungovania IT systémov Zákazníka, pre ktoré je Podpora prevádzky dohodnutá.
- 4.14. Na strane Poskytovateľa sa na Podpore prevádzky bude podieľať maximálny počet jeho zamestnancov dohodnutý Zmluvnými stranami, inak určený Poskytovateľom. V prípade potreby zapojenia ďalších zamestnancov sa Zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe.
- 4.15. Jednotlivé úkony Podpory prevádzky budú vykonávané počas pracovných dní a bežnej pracovnej doby, t. j. od 9.00 do 17.00 hod., ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Spoločné ustanovenia pre využívanie Služieb Poskytovateľa

- 4.16. Poskytovateľ bude poskytovať Služby Poskytovateľa v rozsahu dohodnutom v Zmluve. V prípade, že rozsah poskytovaných Služieb Poskytovateľa bude určený dohodnutým časovým limitom na určité časové obdobie (napr. určitý počet hodín mesačne) a Zákazník v danom časovom období nevyčerpá celý rozsah služieb, nevyčerpaný rozsah (čas) sa neprenáša do ďalších časových období, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.17. V prípade požiadaviek nad rámec dohodnutého rozsahu Služieb Poskytovateľa sa Zmluvné strany dohodnú na spôsobe ich riešenia (napr. presunutie do nasledujúceho mesiaca alebo fakturácia nad rámec Odmeny).
- 4.18. Služby Poskytovateľa nezahŕňajú updatovanie, upgradovanie ani aktualizáciu softvéru alebo hardvéru Zákazníka ani žiadnych ich komponentov, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Zákazník berie na vedomie, že Služby Poskytovateľa znamenajú iba prácu so softvérom, hardvérom a ich komponentmi v stave, v akom boli k dátumu začatia poskytovania Služieb Poskytovateľa; podobne to platí aj pre inštaláčne a konfiguračné služby a Podporu prevádzky. Služby Poskytovateľa tak nedokážu zabrániť zastaraniu softvéru, hardvéru a ich komponentov, čo v konečnom dôsledku môže (hoci zvyčajne po dlhšom čase) viesť k ich obmedzenej funkčnosti alebo nefunkčnosti, a to najmä v dôsledku zvyšujúcich sa nárokov na softvérové aj hardvérové vybavenie.
- 4.19. Súčasťou Služieb Poskytovateľa, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, nie je zabezpečenie:
 - 4.19.1. samotného softvéru, na ktorý sa vzťahujú Služby Poskytovateľa, hardvérového vybavenia, webových stránok, cloudových služieb ani žiadneho iného prostredia, v ktorom sa softvér prevádzkuje, ani konektivity uvedených prostredí;
 - 4.19.2. bežnej prevádzky softvéru Tretích strán alebo Služieb Tretích strán; ani





- 4.19.3. prevádzky hardvéru, pokiaľ z dohodnutého rozsahu Služieb Poskytovateľa nevyplýva inak.
- 4.20. Počas poskytovania Služieb Poskytovateľa môže Poskytovateľ zmeniť obsah alebo rozsah Služieb, najmä pridať nástroje a funkcie, vylepšiť existujúce vlastnosti alebo rozšíriť rozsah dohodnutých Služieb alebo odstrániť obsah tretích osôb, a to za účelom splnenia povinností ustanovených právnymi predpismi alebo zmluvne. Poskytovateľ je povinný informovať Zákazníka o takýchto prípadných zmenách v dostatočnom predstihu, ak to bude možné, inak bez zbytočného odkladu.

5. SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE VYUŽÍVANIE SLUŽIEB

- 5.1. Tento článok 5 VOP sa uplatňuje bez ohľadu na to, aký typ Služieb Zákazník využíva.
- 5.2. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služieb postupovať so všetkou odbornou starostlivosťou a v súlade s právnymi predpismi. Poskytovateľ je ďalej povinný dodržiavať bezpečnostné opatrenia, o ktorých bude Zákazníkom vopred preukázateľne informovaný.
- 5.3. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť Zákazníka na nevhodný charakter príkazu alebo požiadavky Zákazníka, akonáhle je možné takúto nevhodnosť odhaliť pri vynaložení odbornej starostlivosti. V prípade, že Zákazník na nevhodnom príkaze alebo požiadavke trvá, Poskytovateľ nezodpovedá za vady Služieb alebo škodu spôsobenú Zákazníkov, ktorá z toho vznikla.
- 5.4. O konkrétnych pracovníkoch podieľajúcich sa na poskytovaní Služieb rozhoduje Poskytovateľ.
- 5.5. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Služby prostredníctvom tretích osôb za predpokladu, že tieto osoby budú mať dostatočnú kvalifikáciu. V prípade využitia tretích osôb pri poskytovaní Služieb sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť, aby sa tieto osoby riadili právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy a VOP. Za porušenie povinností ustanovených Zmluvou a VOP tretími osobami zodpovedá Poskytovateľ.
- 5.6. Poskytovateľ nebude vykonávať zálohovanie žiadnych údajov Zákazníka. Zálohovanie údajov je povinný vykonávať Zákazník, ak sa Zmluvné strany vopred písomne nedohodnú inak.
- 5.7. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na poskytovanie Služieb. Táto súčinnosť zahŕňa najmä, ale nie výlučne, povinnosť:
- 5.7.1. zabezpečiť primerané hardvérové a softvérové vybavenie a/alebo funkčné webové prostredie, na ktorom budú Služby využívané;





- 5.7.2. zabezpečiť všetky potrebné prístupy do príslušných IT systémov Zákazníka, prípadne aj fyzický prístup do priestorov Zákazníka alebo iných priestorov (najmä tých, kde sa nachádza hardvér), a to vždy v rozsahu potrebnom na poskytovanie Služieb;
 - 5.7.3. v potrebnom rozsahu zabezpečiť odstávku alebo obmedzenie funkčnosti IT systémov alebo webových stránok Zákazníka. Na termíne odstávky sa Zmluvné strany dohodnú v dobrej viere tak, aby čo najmenej obmedzila bežnú prevádzku Zákazníka, ale zároveň, ak to Poskytovateľ bude vyžadovať, aby sa uskutočnila počas jeho bežnej pracovnej doby;
 - 5.7.4. zabezpečiť súčinnosť Zákazníka, resp. jeho zamestnancov v rozsahu rozumne vyžadovanom Poskytovateľom na poskytovanie Služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Zákazníka o požiadavkách na potrebnú súčinnosť vo väčšom rozsahu aspoň s dostatočným predstihom; a
 - 5.7.5. v čase určenom Poskytovateľom dodať všetky podklady a vstupy, ktoré Poskytovateľ potrebuje na poskytovanie Služieb.
- 5.8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania zo strany Zákazníka s poskytnutím súčinnosti nedochádza k omeškaniu Poskytovateľa s poskytnutím Služieb alebo už vzniknuté omeškanie ďalej nepokračuje. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady Služieb ani škodu vzniknutú Zákazníkovi z dôvodu omeškania Zákazníka s poskytnutím súčinnosti.
- 5.9. Zákazník je povinný zdržať sa využívania Služieb spôsobom, ktorý by bol protiprávny podľa právneho poriadku Slovenskej republiky alebo iného právneho poriadku relevantného pre Službu (najmä právneho poriadku, ktorým sa riadia Podmienky Tretích strán, Tretia strana poskytujúca dané služby alebo Zákazník).
- 5.10. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby Služby neboli používané neoprávnenými subjektmi a aby používanie Služieb koncovými užívateľmi bolo v súlade so Zmluvou a VOP.
- 5.11. Zákazník nebude a neumožní, a zaistí, že ani osoby s ním prepojené v zmysle § 66a ObchZ, nebudú a neumožnia: (i) kopírovať, upravovať, vytvárať odvodené diela, spätne analyzovať, dekompilovať, prekladať, rozoberať alebo inak sa pokúšať extrahovať zdrojový kód Služieb alebo akúkoľvek ich časť; (ii) používať Služby na vysoko rizikové činnosti, ako je napríklad prevádzka jadrových zariadení, riadenie letovej prevádzky alebo systémov podpory života, kde by zlyhanie Služieb mohlo viesť k úmrtiu, zraneniu osôb alebo vážnemu poškodeniu životného prostredia; (iii) poskytovať sublicencie, ďalej predávať alebo akýmkoľvek spôsobom prevádzať Služby alebo akékoľvek práva s nimi súvisiace, alebo umožňovať





používanie Služieb osobami inými ako Zákazník (uvedené sa netýka možnosti používania Služieb koncovými používateľmi na strane Zákazníka); (iv) poskytovať prístup k akejkoľvek časti Služieb iným osobám ako koncovým používateľom Zákazníka; (v) používať akúkoľvek súčasť, knižnicu, databázu alebo inú technológiu obsiahnutú v Službách inak ako v súvislosti s používaním Služieb Zákazníkom; (vi) používať Služby v odvetviach tzv. dvojakeho použitia, t. j. odvetviach, ktorých výstupy (produkty) sú použiteľné na mierové aj vojenské účely; alebo (vii) používať Služby akýmkoľvek nezákonným spôsobom alebo na uľahčenie akýchkoľvek nezákonných činov.

- 5.12. Zákazník je povinný informovať Poskytovateľa o porušení čl. 5.10 alebo 5.11 VOP, ihneď ako sa o tom dozvie.
- 5.13. Počas platnosti a účinnosti Zmluvy a po dobu jedného roka od ukončenia využívania poslednej zo Služieb sa Zákazník zaväzuje, že nebude ponúkať zamestnanie, spoluprácu ani žiadnu inú formu zapojenia zamestnancom Poskytovateľa.

6. ZMLUVA O DODÁVKE TOVARU

- 6.1. Tento článok 6 VOP sa vzťahuje iba na dodávku akéhokoľvek hmotnej hnuiteľnej veci Zákazníkovi zo strany Poskytovateľa (ďalej len „**Tovar**“).
- 6.2. Za podmienok dohodnutých v Zmluve a VOP Poskytovateľ predáva Zákazníkovi Tovar a Zákazník sa zaväzuje za Tovar Poskytovateľovi zaplatiť Odmenu.
- 6.3. Zákazník sa nestane vlastníkom Tvaru skôr, ako zaplatí celú Odmenu.
- 6.4. Tovar a výška Odmeny budú špecifikované priamo v Zmluve.
- 6.5. Zákazník nebude a neumožní, a zaistí, že ani osoby s ním prepojené v zmysle § 66a ObchZ, nebudú a neumožnia: (i) používať Tovar pre vysoko rizikové činnosti, ktorými je napr. prevádzka jadrových zariadení, riadenie leteckej prevádzky alebo systémov podpory života, kde by zlyhanie Tvaru alebo jeho funkcií mohlo viesť k úmrtiu, zraneniu osôb alebo vážnemu poškodeniu životného prostredia; (ii) používať Tovar v odvetviach tzv. dvojakeho použitia, t. j. odvetviach, ktorých výstupy (výrobky) sú použiteľné na mierové aj vojenské účely; alebo (iii) používať Tovar akýmkoľvek nezákonným spôsobom alebo na uľahčenie akýchkoľvek nezákonných činov.
- 6.6. V prípade, že je Tovar elektrozariadením v zmysle zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch, v platnom znení, Poskytovateľ informuje Zákazníka, že spätný odber Tvaru po skončení jeho životnosti zabezpečuje výrobca Tvaru, a to na ním určených miestach spätného odberu v zmysle príslušných právnych predpisov. Zároveň môže Zákazník uvedený Tovar po ukončení





jeho životnosti bezplatne odovzdať v sídle Poskytovateľa. Zákazník sa zaväzuje s Tovarom po ukončení jeho životnosti naložiť v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

7. ODMENA ZA SLUŽBY ALEBO DODANIE TOVARU

- 7.1. Za používanie Služieb alebo dodávku Tvaru sa Zákazník zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi odmenu vo výške dohodnutej v zmluve (ďalej len „**Odmena**“). Odmena bude zvýšená o daň z pridanej hodnoty.
- 7.2. V prípade Služieb Tretích strán s fixnou minimálnou spotrebou vznikne už uzavretím Zmluvy o ich dodaní Zákazníkovi povinnosť uhradiť Poskytovateľovi Odmenu vo výške zodpovedajúcej najmenej dohodnutej minimálnej spotrebe Služieb Tretích strán za celé dohodnuté obdobie; výška odmeny sa však zvýši, ak sa počas dohodnutého obdobia zvýši objem čerpaných Služieb Tretích strán.
- 7.3. V prípade Služieb čerpaných po určitých časových obdobiach (napr. mesiac, rok) a Služieb Tretích strán s variabilnou spotrebou sa Odmena v prípade obnovenia alebo predĺženia čerpania Služieb aj na ďalšie obdobie riadi cenami platnými ku dňu obnovenia Služieb, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak Tretia strana poskytujúca príslušné Služby nestanoví inak.
- 7.4. Odmena za priebežne poskytované Služby bude Poskytovateľom fakturovaná mesačne, s výnimkou ukončenia Zmluvy, kedy bude Odmena fakturovaná ihneď po ukončení Zmluvy.
- 7.5. Odmena za jednorazové Služby či dodanie Tvaru bude fakturovaná vždy ihneď po dodaní Služby či Tvaru.
- 7.6. Odmena je splatná vždy do 14 dní odo dňa doručenia faktúry Zákazníkovi. Zákazník súhlasí so zasielaním faktúry elektronicky.
- 7.7. Akákoľvek Odmena je riadne uhradená až vtedy, ak je v príslušnej výške pripísaná na bankový účet Poskytovateľa.
- 7.8. Zákazník berie na vedomie, že v prípade Služieb Tretích strán môže Poskytovateľ vystaviť faktúru až po tom, ako dostane potrebné podklady od Tretích strán. Tretie strany nemusia byť schopné dodať tieto podklady včas, aby sa dátum realizácie zdaniteľného plnenia uvedený na faktúre vystavenej Poskytovateľom Zákazníkovi zhodoval s dátumom skutočného poskytnutia daných Služieb. Zákazník s týmto vyjadruje súhlas.
- 7.9. V prípade Služieb poskytovaných po určitých časových obdobiach (napr. mesiac, rok) má Poskytovateľ nárok na Odmenu v plnej výške, aj keď Zákazník nevyčerpá celý dohodnutý





rozsah Služieb za dané časové obdobie. Uvedené platí aj pre Služby Tretích strán s fixnou minimálnou spotrebou.

7.10. Odmena nezahŕňa žiadne platby ani poplatky:

7.10.1. ktoré je Zákazník podľa podmienok Služieb Tretích strán povinný uhradiť priamo Tretej strane. Bez výslovnej povinnosti vykonať platbu priamo Tretej strane však Zákazník uhradí všetky platby Tretím stranám prostredníctvom Poskytovateľa; a

7.10.2. týkajúce sa hardvérového vybavenia, webových stránok, cloudových služieb alebo všeobecne prostredia, v ktorom budú Služby poskytované, ani konektivity takýchto prostredí (napr. licenčné poplatky za softvér tretích strán alebo poplatky za poskytovanie cloudového úložiska alebo hostingu atď.). V prípade, že takéto poplatky uhradí Poskytovateľ, je oprávnený ich prefakturovať Zákazníkovi, a to aj mimo termínu splatnosti Odmeny.

7.11. Poskytovateľ je oprávnený každoročne zvýšiť Odmenu o priemernú ročnú mieru inflácie v Slovenskej republike za predchádzajúci uplynulý kalendárny rok, ako je zverejnená Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Zákazníkovi zvýšenie Odmeny. Zákazník je odo dňa oznámenia o zvýšení Odmeny povinný uhradiť Poskytovateľovi Odmenu vo zvýšenej výške.

7.12. Zmluvné strany sa dohodli, že skutočnosť, že Poskytovateľ nevyužije právo zvýšiť Odmenu o priemernú ročnú mieru inflácie v jednom roku, nijako nevyklučuje právo Poskytovateľa tak urobiť v nasledujúcich rokoch. Zvýšenie však môže byť vykonané vždy len o priemernú ročnú mieru inflácie za obdobie bezprostredne uplynulého kalendárneho roka, t. j. nie je možné sčítat miery inflácie za všetky roky, v ktorých k zvýšeniu nedošlo.

7.13. V prípade, že by Štatistický úrad Slovenskej republiky prestal zverejňovať priemernú ročnú mieru inflácie v Slovenskej republike, môže sa použiť iný porovnateľný index zverejňovaný inštitúciou porovnateľnej reputácie (najmä Eurostat)..

8. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB

8.1. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť (pozastaviť) Zákazníkovi prístup k Službám (k využívaniu Služieb), ak Zákazník mešká s úhradou akejkoľvek časti Odmeny a dlžnú sumu neuhradí ani do 15 kalendárnych dní po tom, čo ho Poskytovateľ písomne (stačí elektronicky e-mailom) vyzve.





- 8.2. Prerušenie v prístupe k Službám podľa článku 8 VOP bude trvať až do úplného uhradenia dlžnej Odmeny. Po vykonaní príslušnej platby Poskytovateľ bez zbytočného odkladu obnoví prístup Zákazníkovi.
- 8.3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu alebo ujmu či akékoľvek poruchy, výpadky, nedostatočný výpočtový výkon, narušenie bezpečnosti či straty dát spôsobené prerušením poskytovania Služieb podľa tohto článku 8 VOP.

9. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi za to, že Tovar zodpovedá dohodnutému množstvu, kvalite a prevedeniu. Ak nie sú dohodnuté kvalita a prevedenie, potom kvalita a prevedenie vhodné pre dohodnutý alebo obvyklý účel Tovar.
- 9.2. Poskytovateľ ďalej zodpovedá Zákazníkovi za to, že Tovar je bez právnych a faktických väd, pokiaľ na tieto Zákazníka výslovne písomne neupozornil pred uzavretím Zmluvy.
- 9.3. Poskytovateľ je okrem ďalších povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a právnych predpisov povinný odovzdať Zákazníkovi okrem samotného Tovar aj všetky dokumenty týkajúce sa Tovar, najmä jeho používania.
- 9.4. Tovar je vadný, ak nemá vlastnosti podľa Zmluvy alebo ak sú vadné alebo neúplné doklady týkajúce sa Tovar.
- 9.5. Práva Zákazníka z vadného plnenia zakladá vada, ktorú má Tovar pri prechode nebezpečenstva škody na Zákazníka, aj keď sa prejaví až neskôr. Práva Zákazníka z vadného plnenia zakladá aj neskôr vzniknutá vada Tovar, ktorú Poskytovateľ spôsobil porušením svojej povinnosti.
- 9.6. Zákazník je povinný skontrolovať Tovar s cieľom zistiť prípadné zjavné vady v deň jeho dodania Zákazníkovi a v ten istý deň je Zákazník povinný informovať Poskytovateľa o prípadných vadách.
- 9.7. Práva Zákazníka v prípade väd Tovar sa riadia ObchZ.
- 9.8. Zákazník je povinný oznámiť akúkoľvek vadu Tovar (vrátane skrytých väd) najneskôr do 1 mesiaca od jej zistenia, najneskôr však do 12 mesiacov odo dňa prevzatia Tovar. Za vady oznámené neskôr Poskytovateľ nezodpovedá. Uvedené sa nevzťahuje na zjavné vady, ktoré je Zákazník povinný oznámiť ihneď v deň prevzatia tovaru (čl. 9.6 VOP).
- 9.9. Poskytovateľ neposkytuje žiadnu záruku za kvalitu Tovar. Ak však výrobca alebo dodávateľ Tovar poskytuje na Tovar záruku za kvalitu, Poskytovateľ týmto postupuje práva a





povinnosti vyplývajúce z danej záruky za kvalitu na Zákazníka, a to v maximálnom rozsahu povolenom právnym poriadkom a dohodami medzi výrobcom alebo dodávateľom Tovarú a Poskytovateľom. Zákazník týmto prijíma práva a povinnosti vyplývajúce zo záruky za kvalitu. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi na jeho žiadosť spoluprácu pri uplatňovaní záruky za kvalitu Tovarú v nevyhnutnom rozsahu.

10. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 10.1. V prípade Služieb Poskytovateľa je doba zodpovednosti Poskytovateľa za prípadné vady týchto Služieb 6 mesiacov odo dňa ich poskytnutia, resp. odo dňa dokončenia tej konkrétnej činnosti Služieb, ktorá je predmetom uplatnenia zodpovednosti za vady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné vady Služieb, ktoré by sa vyskytli po uvedenej dobe.
- 10.2. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť škodu vyplývajúcu z konania alebo opomenutia Tretích strán alebo Zákazníka. Poskytovateľ ďalej nie je povinný nahradiť akúkoľvek nepriamu škodu, najmä z prerušenia činnosti, ušlého zisku alebo obratu, propagačných alebo výrobných nákladov, poškodenia dobrého mena alebo straty zákazníkov atď. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za žiadnu škodu ani žiadne poruchy, výpadky, nedostatočný výpočtový výkon, narušenie bezpečnosti alebo stratu údajov spôsobené Službami alebo Tovarom, ak ich vznik nebolo možné pri uzavretí Zmluvy predvídať ani pri vynaložení odbornej starostlivosti..
- 10.3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za:
 - 10.3.1. akúkoľvek škodu alebo akékoľvek poruchy, výpadky, nedostatočný výpočtový výkon, narušenie bezpečnosti alebo stratu údajov, ak k nim dôjde v súvislosti s používaním Služieb alebo používaním alebo dodaním Tovarú, ak budú spôsobené hardvérom, softvérom alebo ich komponentmi alebo internetovým pripojením Zákazníka;
 - 10.3.2. akúkoľvek škodu alebo akékoľvek poruchy, výpadky, nedostatočný výpočtový výkon, narušenie bezpečnosti alebo strata údajov, ak k nim dôjde v súvislosti s používaním Služieb alebo používaním alebo dodaním Tovarú, spôsobené tým, že Zákazník nevykoná update, upgrade, aktualizáciu alebo iné kroky požadované alebo odporúčané Tretou stranou alebo Poskytovateľom; a
 - 10.3.3. akúkoľvek ujmu, škodu, stratu údajov alebo akékoľvek iné negatívne dôsledky vzniknuté v dôsledku nezálohovania údajov Zákazníkom, pokiaľ Poskytovateľ nebol podľa Zmluvy výslovne povinný vykonávať zálohovanie údajov Zákazníka.





- 10.4. Ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia Zmluvy, týchto VOP alebo Podmienok Tretích strán, v prípade, že by používanie Služieb alebo používanie alebo dodanie Tvaru priamo alebo nepriamo viedlo k vzniku akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej ujmy alebo škody na strane Zákazníka a za túto škodu alebo ujmu by zodpovedal Poskytovateľ, potom výška zodpovednosti Poskytovateľa za takúto majetkovú alebo nemajetkovú ujmu alebo škodu neprekročí v súhrne výšku:
- 10.4.1. v prípade Služieb: Odmeny za 1 kalendárny mesiac poskytovania Služieb. V prípade, že Odmena nebude po celú dobu trvania Zmluvy rovnako vysoká, určí sa jej výška ako priemerná výška Odmien za posledných 12 mesiacov pred dňom vzniku udalosti zakladajúcej nárok na náhradu príslušnej majetkovej alebo nemajetkovej ujmy; v prípade kratšieho trvania Zmluvy sa priemerná výška Odmien vypočíta ako priemer všetkých doterajších Odmien.
- 10.4.2. v prípade Tvaru: 1/10 kúpnej ceny Tvaru bez DPH.
- 10.5. Obmedzenie výšky zodpovednosti Poskytovateľa podľa článku 10.4 VOP neplatí v prípade ujmy alebo škody spôsobených Poskytovateľom úmyselne alebo z hrubej neobanlivosti.
- 10.6. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytovaním Služieb alebo dodávkou Tvaru a nevzťahujú sa na neho žiadne sankcie ani iné negatívne právne dôsledky (či už ustanovené Zmluvou alebo právnymi predpismi) v prípade: (i) vyhlásenia výnimočného stavu vládou SR alebo iných podobne závažných situácií (napr. živelných udalostí ovplyvňujúcich bežné fungovanie SR alebo tej jej časti, v ktorej sa nachádza sídlo Poskytovateľa alebo Zákazníka); alebo (ii) udalostí vyššej moci. V uvedených prípadoch je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Zákazníka o povahe vyššie uvedených prekážok a ich očakávanom trvaní. O uvedený čas sa predlžuje lehota na začatie poskytovania a dokončenie Služieb (najmä vyriešenie zadaných požiadaviek na Technickú podporu) alebo dodanie Tvaru, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

11. SPÔSOB A MIESTO DODANIA SLUŽIEB A TOVARU

Služby

- 11.1. Služby budú poskytované na diaľku – elektronicky. Iba Služby, ktoré vzhľadom na svoju povahu nie je možné poskytovať na diaľku – elektronicky, budú poskytované v sídle Zákazníka, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 11.2. V prípade poskytovania Služieb inak ako na diaľku – elektronicky alebo v sídle Poskytovateľa je Poskytovateľ oprávnený účtovať Zákazníkovi súvisiace náklady, ktoré na strane





Poskytovateľa vzniknú (najmä cestovné, prípadne náklady na ubytovanie a stravné pracovníkov Poskytovateľa).

Tovar

- 11.3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Tovar bez zbytočného odkladu odo dňa uzavretia Zmluvy. Zákazník berie na vedomie, že termín dodania Tvaru môže byť ovplyvnený dodaním Tvaru Tretími stranami Poskytovateľovi. To platí najmä pre Tovar, ktorý Poskytovateľ objedná priamo pre Zákazníka až po uzavretí Zmluvy.
- 11.4. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom dodania Tvaru je sídlo Zákazníka uvedené v obchodnom registri k dátumu uzavretia Zmluvy.
- 11.5. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na spôsobe balenia Tvaru, Poskytovateľ ho zabalí podľa bežných štandardov na trhu; ak také neexistujú, potom spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu Tvaru. Poskytovateľ zabezpečí Tovar na prepravu rovnakým spôsobom.
- 11.6. V prípade Tvaru, ktorý Poskytovateľ objedná priamo pre Zákazníka až po uzavretí zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že Tovar bude zabalený tak, ako ho zabalil jeho pôvodný predajca alebo dodávateľ. Rovnakým spôsobom bude daný Tovar pripravený na prepravu.
- 11.7. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, náklady na prepravu a balenie Tvaru znáša Poskytovateľ.
- 11.8. V prípade prepravy Tvaru zabezpečenej Poskytovateľom alebo jeho zmluvnými partnermi prechádza nebezpečenstvo poškodenia Tvaru na Zákazníka až v okamihu riadneho odovzdania Tvaru v mieste dodania, čo zahŕňa aj vykládku Tvaru.
- 11.9. V prípade prepravy Tvaru zabezpečenej Zákazníkom prechádza nebezpečenstvo poškodenia Tvaru na Zákazníka v okamihu, keď prvý prepravca prevezme Tovar od Poskytovateľa alebo Tretej osoby určenej Poskytovateľom.
- 11.10. Zákazník má právo odmietnuť prevzatie Tvaru alebo akejkoľvek jeho časti, ak je viditeľne poškodený alebo ak je poškodený jeho obal (za poškodenie obalu sa nepovažujú drobné odreniny, zašpinenie atď.)

12. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

Zmluva o poskytovaní Služieb

- 12.1. Zmluva o poskytovaní služieb sa uzatvára na dobu neurčitú, s výnimkou prípadov, keď:
 - 12.1.1. Zmluva ustanovuje inak; alebo





- 12.1.2. poskytované Služby sú podľa ich špecifikácie alebo povahy poskytované na dobu určitú.
- 12.2. Zmluvu o poskytovaní Služieb uzavretú na dobu neurčitú môže každá zo Zmluvných strán vypovedať aj bez uvedenia dôvodu, a to s trojmesačnou výpovednou lehotou.
- 12.3. Zákazník má ďalej právo vypovedať Zmluvu o poskytovaní služieb v prípade, že Poskytovateľ poruší Zmluvu (vrátane VOP) a toto porušenie nenapraví do 15 pracovných dní odo dňa, keď ho Zákazník písomne vyzve, aby tak urobil.
- 12.4. Poskytovateľ je ďalej oprávnený Zmluvu o poskytovaní Služieb vypovedať v prípade:
- 12.4.1. omeškania zákazníka s úhradou akejkoľvek časti odmeny dlhšie ako 30 kalendárnych dní, a to bez výpovednej lehoty;
 - 12.4.2. že Zákazník neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na poskytovanie Služieb a neurobí tak ani do 30 kalendárnych dní odo dňa, keď ho Poskytovateľ písomne vyzve. Výpovedná lehota v takomto prípade je 1 mesiac;
 - 12.4.3. porušenia Zmluvy (vrátane VOP) alebo porušenie Podmienok tretích strán, pričom v prípade závažného porušenia je Poskytovateľ oprávnený vypovedať Zmluvy bez výpovednej lehoty; v ostatných prípadoch v 3-dňovej výpovednej lehote; alebo
 - 12.4.4. platobnej neschopnosti alebo hroziacej platobnej neschopnosti Zákazníka, a to bez výpovednej lehoty.
- 12.5. Poskytovateľ je ďalej oprávnený vypovedať Zmluvu o poskytovaní služieb Tretích strán v prípade, že zanikne oprávnenie Poskytovateľa sprostredkovať predaj alebo poskytovanie Služieb Tretích strán. V takom prípade Zmluva so Zákazníkom zanikne k dátumu zániku oprávnenia Poskytovateľa sprostredkovať predaj alebo poskytovanie Služieb Tretích strán, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Zákazníka o zániku Zmluvy medzi ním a Tretou stranou, akonáhle sa dozvie o skutočnosti vedúcej k zániku danej Zmluvy.
- 12.6. Zmluva o poskytovaní Služieb Tretích strán s pevnou minimálnou spotrebou nemôže byť žiadnym spôsobom ukončená (najmä výpoveďou alebo odstúpením) pred uplynutím dohodnutej doby poskytovania uvedených Služieb, s výnimkou dohody Zmluvných strán alebo výpovede podľa článku 12.5 VOP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, sa Zákazník vzdáva práva ukončiť Zmluvu o poskytovaní služieb tretích strán s fixnou minimálnou spotrebou akýmkoľvek spôsobom pred uplynutím dohodnutej doby poskytovania uvedených Služieb.





- 12.7. V súvislosti s výpoveďou Zmluvy o poskytovaní Služieb platí, že:
- 12.7.1. výpovedná lehota ustanovená v mesiacoch začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená vypovedanej Zmluvnej strane.;
 - 12.7.2. výpoveď bez výpovednej lehoty je účinná okamihom jej doručenia Zmluvnej strane. V dôsledku toho zmluvný vzťah založený Zmluvou zaniká doručením výpovede;
 - 12.7.3. s výnimkou výpovede bez uvedenia dôvodu musí výpoveď obsahovať jej dôvod, inak nemá právne účinky;
 - 12.7.4. výpoveď sa môže týkať všetkých Služieb alebo len niektorých z nich, a to podľa voľby vypovedajúcej Zmluvnej strany; a
 - 12.7.5. výpoveď môže byť vykonaná aj elektronicky, a to vrátane komunikácie prostredníctvom e-mailu.
- 12.8. Zmluva o poskytovaní Služieb Poskytovateľa sa automaticky predlžuje na ďalšie obdobie zhodné s pôvodným dohodnutým obdobím, ak žiadna zo Zmluvných strán najneskôr 30 dní pred uplynutím pôvodného dohodnutého obdobia Zmluvu písomne nevypovie alebo písomne neoznámí druhej Zmluvnej strane, že už nemá záujem na jej pokračovaní. V prípade Služieb Tretích strán sa automatické predĺženie využívania Služieb Tretích strán riadi podmienkami Tretích strán. V prípade automatického predĺženia využívania Služieb Tretích strán sa automaticky predlžuje aj Zmluva, a to na dobu ďalšieho využívania Služieb Tretích strán.
- 12.9. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb len v prípadoch ustanovených právnymi predpismi. V prípade, že Služby podľa Zmluvy majú byť poskytované nepretržite, opakovane alebo postupne, odstúpenie od Zmluvy má účinky len na doteraz neposkytnuté Služby alebo ich časti.

Zmluva o dodávke Tvaru

- 12.10. Zmluvné strany môžu odstúpiť od Zmluvy o dodávke Tvaru len v prípadoch ustanovených právnymi predpismi alebo VOP..
- 12.11. Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy o dodávke Tvaru aj v prípade:
- 12.11.1. omeškania Zákazníka s úhradou akejkoľvek časti Odmeny dlhšie ako 30 kalendárnych dní;





- 12.11.2. že Zákazník neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na dodanie alebo špecifikáciu Tovar a neurobí tak ani do 30 kalendárnych dní odo dňa, keď ho Poskytovateľ písomne vyzve;
- 12.11.3. závažného alebo opakovaného porušenia Zmluvy (vrátane VOP) alebo porušenia Podmienok Tretích strán; alebo
- 12.11.4. platobnej neschopnosti alebo hroziacej platobnej neschopnosti Zákazníka.

Spoločné ustanovenia o ukončení Zmluvy

- 12.12. Ukončenie Zmluvy akýmkoľvek spôsobom nemá vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vzniknuté do doby ukončenia Zmluvy (najmä práva na Odmenu).
- 12.13. V prípade ukončenia Zmluvy akýmkoľvek spôsobom poskytne Poskytovateľ Zákazníkovi na jeho žiadosť potrebnú spoluprácu pri prenose alebo migrácii užívateľských účtov Zákazníka a jeho koncových užívateľov a údajov Zákazníka z infraštruktúry Poskytovateľa alebo Tretích strán do infraštruktúry určenej Zákazníkom. Poskytovateľ poskytne spoluprácu v rozsahu, v akom je to vzhľadom na druh Služieb technicky možné pri vynaložení primeraného úsilia, a v prípade Služieb Tretích strán zároveň v rozsahu, v akom to Tretie strany umožňujú. Na účely prenosu alebo migrácie účtov a údajov vypracujú Zmluvné strany plán prenosu alebo migrácie. Za činnosť Poskytovateľa podľa tohto článku 12.13 VOP bude mať Poskytovateľ nárok na Odmenu vo výške dohodnutej Zmluvnými stranami.

13. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1. Uzatvorením Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že si je vedomý povinností, ktoré mu ako správcovi vyplývajú z Nariadenia a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti so spracúvaním osobných údajov tretích osôb (užívateľov, zamestnancov a uchádzačov o zamestnanie, klientov, dodávateľov a ďalších zmluvných partnerov Zákazníka vrátane potenciálnych zmluvných partnerov a kontaktných osôb u týchto subjektov), ku ktorému dochádza v rámci činnosti Zákazníka (ďalej len „**subjekty údajov**“), a zaväzuje sa ich počas trvania Zmluvy dodržiavať. Účel a prostriedky spracovania osobných údajov subjektov údajov určuje výlučne Zákazník, pričom osobné údaje sú počas celej doby trvania Zmluvy pod plnou kontrolou Zákazníka a sú uchovávané výlučne v elektronických systémoch Zákazníka alebo Tretích osôb. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za riadne plnenie povinností správcu osobných údajov zo strany Zákazníka a zákonných povinností tretích osôb.
- 13.2. Pri poskytovaní Služieb ani v súvislosti s nimi spravidla zo strany Poskytovateľa nedochádza k spracovaniu žiadnych osobných údajov subjektov údajov v zmysle článku 13.1 VOP a





Poskytovateľ tak vo vzťahu k týmto osobným údajom nevystupuje ako spracovateľ. V prípade, že Služby nie je možné riadne poskytovať bez sprístupnenia osobných údajov Poskytovateľovi, Poskytovateľ môže k týmto osobným údajom v jednotlivých prípadoch (ad hoc) pristupovať len na základe doloženej požiadavky Zákazníka, v rozsahu nevyhnutnom na riadne poskytovanie Služieb a v súlade s pokynmi Zákazníka. V prípade, že by takáto operácia alebo iná činnosť Poskytovateľa súvisiaca s poskytovaním Služieb mala povahu spracúvania osobných údajov v zmysle Nariadenia, uplatnia sa ustanovenia čl. 13.3 až 13.19 VOP, ktoré predstavujú zmluvu o spracúvaní osobných údajov v zmysle čl. 28 ods. 3 Nariadenia. Ustanovenia článku 13.3 až 13.19 VOP sa použijú len vtedy, ak nie je medzi Zákazníkom a Poskytovateľom dohodnuté inak, a to v Zmluve alebo v inej ich písomnej dohode.

- 13.3. V prípade, že by pri poskytovaní Služieb boli na účely a v rozsahu určenom Zákazníkom a na základe jeho pokynov vykonávané činnosti spracúvania osobných údajov subjektov údajov Poskytovateľom ako spracovateľom pre Zákazníka ako správcu, upravujú články 13.3 až 13.19 VOP vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán, pravidlá a ďalšie podmienky ochrany a nakladania s osobnými údajmi subjektov údajov, ktoré budú poskytnuté Poskytovateľovi alebo ku ktorým bude mať Poskytovateľ prístup v súvislosti s plnením Zmluvy (ďalej len „**osobné údaje**“). Uzavretím Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú v prípade vykonávania takýchto operácií spracúvania dodržiavať tieto pravidlá a ďalšie podmienky.
- 13.4. Zákazník poveruje Poskytovateľa spracovaním osobných údajov za Zákazníka, a to v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytovanie Služieb a dosiahnutie účelu Zmluvy. Predmet, povaha a účel spracovania osobných údajov sú dané konkrétnym obsahom a rozsahom Služieb, ktoré Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi podľa Zmluvy. Ak sa poskytovanie Služieb týka osobných údajov, predmetom spracúvania môže byť podľa povahy konkrétnej Služby vykonávanie činností spracúvania spočívajúcich najmä v ukladaní, vyhľadávaní, usporiadaní, triedení, štruktúrovaní, kombinovaní, sprístupňovaní prenosom, blokovaní, anonymizácii, pseudonymizácii, vymazávaní (likvidácii), migráciu alebo rozdelenie databáz alebo ich častí, ako aj v analýze, zisťovaní chýb, testovaní databáz a ďalších podobných činnostiach, pri ktorých môže dôjsť k prístupu k osobným údajom subjektov údajov, a to s využitím manuálnych aj automatizovaných prostriedkov v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytovanie Služieb. V opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje subjektov údajov, ku ktorým môže mať prístup, výlučne na základe doloženého pokynu Zákazníka. Povinnosti Poskytovateľa stanovené Zmluvou alebo na jej základe sa na tento účel považujú za pokyn Zákazníka.





- 13.5. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje subjektov údajov výlučne na účely a v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie Zmluvy, čím sa na účely tohto článku rozumie aj zvyšovanie kvality poskytovaných Služieb (napr. na účely zvýšenia štandardu ochrany osobných údajov). Poskytovateľ nevykonáva s osobnými údajmi iné ako vyššie uvedené operácie, najmä k osobným údajom svojvoľne nepristupuje, nezasahuje do nich, nemení ich, nevyužíva ich pre svoje vlastné potreby, ani ich neposkytuje tretím osobám; článok 13.10 VOP tým nie je dotknutý.
- 13.6. Ak nie je v súvislosti s poskytovaním Služieb výslovne dohodnuté inak, spracovanie osobných údajov podľa Zmluvy nezahŕňa prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie, ani spracovanie osobných údajov na zariadeniach umiestnených v tretích krajinách. Na základe Zmluvy sa nespracúvajú osobitné kategórie osobných údajov ani osobné údaje, ktoré sa týkajú rozsudkov v trestných veciach a trestných činov.
- 13.7. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby účel spracúvania všetkých osobných údajov spracúvaných podľa Zmluvy Poskytovateľom za Zákazníka bol v súlade s právnymi predpismi a aby spracúvanie bolo počas celej doby trvania kryté príslušným právnym základom. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek prekročenie účelu spracúvania zo strany Zákazníka a porušenie právneho základu spracúvania definovaného Zákazníkom, ak nie je spôsobené porušením Zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- 13.8. Počas celého trvania spracúvania osobných údajov bude Poskytovateľ mať zavedené všetky primerané opatrenia požadované v zmysle článku 32 Nariadenia, a to tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia a aby bola zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby. Poskytovateľ sa najmä zaväzuje realizovať vhodné technické a organizačné opatrenia (vrátane napr. prijatia vnútorných predpisov a smerníc) na zabezpečenie bezpečnosti osobných údajov s ohľadom na stav techniky, náklady na realizáciu, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na možné riziká. Poskytovateľ sa zaväzuje spracovať a zdokumentovať prijaté a vykonané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov v súlade s Nariadením a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.9. Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje primeraným organizačným a technickým zabezpečením tak, aby spracovanie osobných údajov Poskytovateľom pre Zákazníka spĺňalo požiadavky Nariadenia a aby najmä nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávnenému prenosu, inému neoprávnenému spracovaniu alebo inému zneužitiu. Poskytovateľ zabezpečí ochranu osobných údajov pred prístupom neoprávnených osôb tým, že zabráni prístupu





neoprávnených osôb do svojich priestorov, ako aj primeranou ochranou softvéru a hardvéru. Poskytovateľ najmä zabezpečí, aby systémy na spracovanie osobných údajov na strane Poskytovateľa používali len oprávnené osoby, ktoré budú mať prístup len k osobným údajom zodpovedajúcim oprávneniam týchto osôb, a to na základe osobitných užívateľských oprávnení zriadených individuálne výlučne pre tieto osoby. Poskytovateľ bude pravidelne overovať funkčnosť a dostatočnosť svojich systémov vnútornej kontroly a riadenia rizík vrátane riadenia rizika výskytu mimoriadnych udalostí, ktoré by mohli mať významný negatívny vplyv na riadne vykonávanie spracúvania osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie Zmluvy.

- 13.10. Uzatvorením Zmluvy Zákazník udeľuje Poskytovateľovi všeobecné povolenie zapojiť do spracúvania ďalších spracovateľov, ak poskytujú dostatočné záruky zavedenia vhodných technických a organizačných opatrení tak, aby dané spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia, tohto článku 13 VOP a aby bola zabezpečená ochrana práv subjektov údajov. Ak Poskytovateľ zapojí ďalšieho spracovateľa, aby v mene Zákazníka vykonával určité činnosti spracovania, musí byť tomuto ďalšiemu spracovateľovi na základe Zmluvy uložené aspoň rovnaké povinnosti na ochranu údajov, ako sú uvedené v tomto článku 13 VOP, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk, pokiaľ ide o zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení tak, aby spracovanie spĺňalo požiadavky Nariadenia a tohto článku 13 VOP. Poskytovateľ bude pritom Zákazníka vopred informovať o všetkých zamýšľaných zmenách týkajúcich sa prijatia ďalších spracovateľov alebo ich nahradenia, a poskytne tak Zákazníkovi možnosť vyjadriť voči týmto zmenám námietky. Poskytovateľ zodpovedá za činnosť prípadného ďalšieho spracovateľa tak, ako keby túto činnosť vykonával sám. Zoznam ďalších spracovateľov podľa tohto článku 13.10 VOP je k dispozícii u Poskytovateľa.
- 13.11. Počas trvania zmluvného vzťahu podľa Zmluvy aj po jeho ukončení sa Poskytovateľ zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a neposkytovať ich žiadnym ďalším subjektom s výnimkou plnenia zákonnej povinnosti a nakladať s nimi len v rozsahu a miere potrebnej na splnenie svojich povinností podľa Zmluvy a svojich zákonných povinností. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť (dôvernosť) v rovnakom rozsahu aj voči všetkým osobám (svojím zamestnancom a ďalším spolupracovníkom), ktoré budú mať pri plnení Zmluvy prístup k osobným údajom, pokiaľ sa na nich už nevzťahuje zákonná povinnosť mlčanlivosti. Poskytovateľ tiež zabezpečí dodržiavanie povinnosti mlčanlivosti zo strany týchto osôb vo vzťahu k prijatým bezpečnostným a ďalším opatreniam, ktorých sprístupnenie neoprávneným osobám by mohlo ohroziť bezpečnosť spracúvania osobných údajov. Poskytovateľ zabezpečí, že povinnosť mlčanlivosti týchto osôb bude trvať aj po skončení pracovnoprávneho alebo iného vzťahu k Poskytovateľovi.





- 13.12. Poskytovateľ bude Zákazníkovi nápomocný pri zabezpečovaní súladu jeho činnosti s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, a to pri zohľadnení povahy spracúvania a informácií, ktoré má Poskytovateľ k dispozícii s ohľadom na predmet Zmluvy.
- 13.13. Poskytovateľ bude Zákazníkovi pomáhať prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, ak je to možné, pri plnení povinnosti Zákazníka reagovať na žiadosti o výkon práv subjektu údajov podľa kapitoly III Nariadenia, a to s ohľadom na povahu spracúvania a informácií, ktoré má Poskytovateľ k dispozícii s ohľadom na predmet Zmluvy.
- 13.14. Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 Nariadenia a umožní audity, vrátane inšpekcií, vykonávané Zákazníkom alebo iným audítorom, ktorého Zákazník poveril, a prispeje k týmto auditom.
- 13.15. Poskytovateľ bezodkladne informuje Zákazníka v prípade, že podľa jeho názoru určitý pokyn porušuje Nariadenie alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov.
- 13.16. Poskytovateľ bezodkladne informuje Zákazníka v prípade zistenia narušenia bezpečnosti spracúvaných osobných údajov, v prípade neoprávneného prístupu k osobným údajom, ich zničeniu alebo strate, neoprávnenému prenosu alebo inému neoprávnenému spracúvaniu alebo zneužitiu. Súčasne Poskytovateľ prijme vhodné a účinné opatrenia na odstránenie závažného stavu, opätovné zabezpečenie bezpečnosti osobných údajov a minimalizáciu škôd.
- 13.17. Doba trvania spracúvania osobných údajov je daná trvaním Zmluvy. Po ukončení poskytovania Služieb podľa Zmluvy Poskytovateľ v súlade s rozhodnutím Zákazníka všetky osobné údaje subjektov údajov, ak mu boli poskytnuté, buď vymaže, alebo ich vráti Zákazníkovi po ukončení poskytovania Služieb Poskytovateľa spojených so spracúvaním a vymaže existujúce kópie, ak ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov nevyžadujú uchovávanie daných osobných údajov. Tým nie je dotknuté spracovanie osobných údajov Tretími stranami v rámci poskytovania Služieb Tretích strán.
- 13.18. Povinnosti, ktoré v oblasti spracúvania a ochrany osobných údajov vyplývajú pre Zákazníka najmä z článku 32 Nariadenia, nie sú týmto článkom 13 VOP dotknuté a za ich riadne plnenie zodpovedá výlučne Zákazník. Zákazník berie na vedomie, že ako správca osobných údajov je primárne a plne zodpovedný za škodu, ktorú spôsobí spracovaním osobných údajov, ktoré porušuje Nariadenie. Poskytovateľ nie je povinný ani oprávnený kontrolovať, či Zákazník plní svoje povinnosti pri spracovaní osobných údajov. Zákazník je tiež zodpovedný za riadne





zabezpečenie nastavenia prístupu k osobným údajom pri využívaní Služieb Poskytovateľa a Služieb Tretích strán.

13.19. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť ani za spracovanie osobných údajov pre Zákazníka alebo v jeho mene inými subjektmi vrátane Tretích strán v rámci poskytovania Služieb Tretích strán alebo v súvislosti s nimi. Zákazník berie na vedomie, že pred poskytnutím alebo iným sprístupnením osobných údajov Tretej strane je povinný oboznámiť sa s podmienkami spracúvania osobných údajov týmito Tretími stranami a postupovať v súlade s nimi. V tejto súvislosti Zákazník berie na vedomie, že v prípade migrácie údajov k Tretím stranám vykonávanej Poskytovateľom nemá Poskytovateľ prístup k osobným údajom a nevystupuje tak vo vzťahu k Zákazníkovi a týmto osobným údajom v postavení spracovateľa. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby jednoduchá migrácia údajov vykonávaná Poskytovateľom nezahŕňala ani nevyžadovala žiadne spracovanie osobných údajov Poskytovateľom.

14. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

14.1. Žiadna zo Zmluvných strán nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany oznámiť alebo akýmkoľvek spôsobom poskytnúť tretej osobe akékoľvek informácie alebo dokumenty: (i) o Službách alebo Tovare; (ii) o Zmluve, jej podmienkach a rokovaniach s ňou spojených; a/alebo (iii) týkajúcich sa obchodného tajomstva alebo iných podobne citlivých informácií druhej Zmluvnej strany. Uvedený zákaz platí s výnimkou poskytnutia informácií alebo dokumentov:

14.1.1. poradcom Zmluvných strán a prípadným tretím osobám, ktoré Poskytovateľ využíva na poskytovanie Služieb, ak sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti aspoň v rovnakom rozsahu ako Zmluvné strany podľa Zmluvy;

14.1.2. orgánom verejnej moci vrátane súdov, ak sú Zmluvné strany povinné poskytnúť informácie podľa všeobecne záväzných predpisov, právoplatných aktov výkonnej moci alebo právoplatných rozhodnutí súdu;

14.1.3. a základe povinnosti ustanovenej právnymi predpismi v akejkoľvek jurisdikcii, ktorej Zmluvné strany podliehajú alebo budú podliehať;

14.1.4. ktoré sú alebo sa stanú verejne dostupnými inak ako porušením Zmluvy;

14.1.5. Tretím stranám, ak to Tretie strany vyžadujú na účely poskytovania Služieb Tretích strán alebo v súvislosti s nimi; a

14.1.6. v súlade so Zmluvou.





- 14.2. Bez ohľadu na článok 14.1 VOP, Zákazník súhlasí s tým, aby Poskytovateľ používal nasledujúce informácie na účely svojich obchodných referencií a na účely výberových konaní:
- 14.2.1. informácie o tom, že poskytuje Služby, ich rámcovom rozsahu, základných parametroch a funkciách;
 - 14.2.2. meno/názov spoločnosti a identifikáciu Zákazníka vrátane hlavného kontaktu Zákazníka, s ktorým bude Poskytovateľ v súvislosti s poskytovaním Služieb v kontakte; a
 - 14.2.3. rámcovej výške celkovej Odmeny za poskytovanie Služieb.
- 14.3. Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku 14 VOP zanikne najskôr 3 roky po ukončení Zmluvy vo vzťahu k poslednej z poskytovaných Služieb akýmkoľvek spôsobom. Zmluvu nie je možné vo vzťahu k povinnosti mlčanlivosti vypovedať ani inak ukončiť počas jej trvania.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1. Uzatvorením Zmluvy Zákazník vyhlasuje, že nie je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- 15.2. Bez súhlasu Poskytovateľa nie je Zákazník oprávnený: (i) jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu zo Zmluvy alebo súvisiacu so Zmluvou proti akejkoľvek pohľadávke Poskytovateľa; (ii) postúpiť akékoľvek právo alebo povinnosť vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu; a (iii) postúpiť Zmluvu ako celok alebo akúkoľvek jej časť na tretiu stranu.
- 15.3. Zmluvné strany na seba berú nebezpečenstvo zmeny okolností (t. j. zmena okolností do tej miery, že plnenie podľa Zmluvy sa stane pre niektorú zo Zmluvných strán obtiažnejšie) a žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená požadovať od druhej Zmluvnej strany a/alebo súdne obnovenie rokovaní o Zmluve z dôvodu podstatnej zmeny okolností zakladajúcej hrubú nerovnováhu v právach a povinnostiach Zmluvných strán.
- 15.4. Ak bude akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP príslušným súdom alebo iným orgánom považované za zdanlivé, neplatné alebo nevymáhateľné, takéto ustanovenie sa bude považovať za vypustené a ostatné ustanovenia Zmluvy alebo VOP budú naďalej platiť, ak možno rozumne predpokladať, že zmluvné strany by Zmluvu uzavreli aj bez takéhoto ustanovenia, ak by zdanlivosť, neplatnosť alebo nevymáhateľnosť rozpoznali včas (oddeliteľné ustanovenie). V takom prípade Zmluvné strany bez zbytočného odkladu uzavrú dodatok k Zmluve, ktorý umožní dosiahnutie rovnakého výsledku, a ak to nie je možné,





potom výsledku čo najbližšieho tomu, ktorý mal byť dosiahnutý zdanlivým, neplatným alebo nevymáhateľným ustanovením.

- 15.5. Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami týkajúcu sa jej predmetu a nahrádza akékoľvek predchádzajúce Zmluvy a dohody medzi Zmluvnými stranami s rovnakým alebo podobným predmetom. Na účely vylúčenia pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že žiadne obchodné podmienky Zákazníka sa na vzťah vyplývajúci zo Zmluvy alebo s ním súvisiaci neuplatnia; ak by na nich Zákazník počas uzatvárania Zmluvy odkazoval, Zmluva nie je uzavretá.
- 15.6. Zmluva môže byť zmenená alebo doplnená výlučne formou písomných dodatkov, ktoré musia byť uzavreté oboma Zmluvnými stranami. Týmto čl. 15.6 VOP nie je dotknutá možnosť komunikácie medzi Zmluvnými stranami v elektronickej forme, a to vrátane možnosti týmto spôsobom Zmluvu vypovedať alebo od nej odstúpiť alebo ju zmeniť.
- 15.7. Zmluvný vzťah založený Zmluvou sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného.
- 15.8. Tieto VOP sú platné od 1.8.2025. Poskytovateľ môže v budúcnosti zmeniť alebo doplniť znenie VOP. Prípadnú zmenou však nebudú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas platnosti predchádzajúceho znenia VOP.

